

# KURIERZENTRALE

NEVER SLEEP, ALWAYS DELIVER

Liebe Kundinnen und Kunden

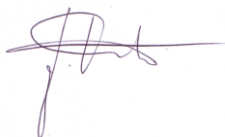
Die KurierZentrale verfolgt konsequent das Ziel, unsere Mitarbeitenden und Kunden bestmöglich vor einer Ansteckung mit dem Corona Virus zu schützen und die weitere Ausbreitung zu verlangsamen. Gleichzeitig setzen wir alles daran, den operativen Betrieb aufrecht zu halten – weil gerade jetzt der schnellen und verlässlichen City-Logistik eine wichtige Verantwortung zukommt.

Um dieses Ziel zu erreichen haben wir folgende Massnahmen getroffen:

- Wir halten uns an die Weisungen des Bundesamtes für Gesundheit und des Kantons Basel-Stadt
- Wir kommunizieren regelmässig mit unseren Mitarbeitenden über die empfohlenen Massnahmen und deren Umsetzung in unserem Betrieb.
- Unsere Fahrerinnen und Fahrer waschen und desinfizieren sich regelmässig die Hände – bei uns auf der Zentrale und unterwegs bei unseren Kunden und halten sich an die Schutzempfehlungen des BAG.
- Gegenstände zur Auftragserfüllung werden desinfiziert. Der Kundenkontakt wird weiterhin freundlich gelebt aber auf ein zeitliches Minimum beschränkt.
- MitarbeiterInnen mit Krankheitsgefühl bleiben zu Hause
- Wir setzen auf konsequentes Social-Distancing. Die TelefonistInnen und DisponentInnen arbeiten in getrennten Räumen oder im Homeoffice. Der Aufenthaltsraum für die FahrerInnen und Fahrer und weitere Gemeinschaftsräume wurden geschlossen.

Liebe Kundinnen und Kunden, wir hoffen, dass wir mit der Weiterführung unserer Dienstleistung auch einen Beitrag für Sie leisten, diese ausserordentliche Situation möglichst gut zu überstehen. Wir möchten auch unseren Fahrerinnen und Fahrern für den professionellen Umgang mit der Situation und ihr grosses Engagement herzlich Danke sagen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Jérôme Thiriet  
CEO